

#### I. SPLOŠNA DOLOČILA

Ti splošni pogoji in navodila za potovanje so sestavni del pogodbe oz. napotnice/voucherja, ki jo skleneta Kompas Novo mesto, turistično podjetje d.o.o. (v nadaljevanju Kompas Novo mesto) oz. pooblaščenca agencija in potnik, ki se prijavlja za določen turistični aranžma.

Splošni pogoji veljajo le za turistične aranžmaje, ki jih organizira Kompas Novo mesto, razen v kolikor je izrecno navedeno, da veljajo tudi za prodajo aranžmajev drugih organizatorjev. Organizator potovanja je potovalna agencija, ki je v pogodbi o potovanju navedena kot organizator potovanja in jamči za izvedbo objavljenega programa po vsebini aranžmaja.

V primeru, da je v posebnih pogojih poslovanja ali posameznem programu glede katerokoli točke teh splošnih pogojev in navodil drugače določeno, velja navedba oz. določilo, navedeno v programu.

V primeru telefonske prodaje oziroma prodaje po internetu se šteje, da je potnik sprejel določila teh Splošnih pogojev poslovanja takrat, ko je telefonsko oziroma po internetu naročil turistični aranžma. Z določili splošnih pogojev in navodil se potnik lahko seznaní na spletni strani [www.kompas-nm.si](http://www.kompas-nm.si) oziroma na katerikoli drugi strani, kjer KOMPAS NOVO MESTO kot organizator poseduje svoje storitve na internetu, kjer so posebej označeni in splošno dostopni.

Naročnik oziroma potnik je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo ali opravila nakup in plačilo turističnega aranžmaja ali druge storitve Kompas Novo mesto in se nanj nanašajo ti Splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje.

#### II. PRIJAVA

Potnik se lahko prijavi za turistični aranžma, ki ga organizira Kompas Novo mesto, v katerikoli poslovalnici ali pooblaščenici agenciji. Ob prijavi Kompas Novo mesto in potnik skleneta pogodbo, ki je obenem tudi potrdilo o rezervaciji in vsebuje bodisi podatke o potnikovem turističnem aranžmaju bodisi se sklicuje na program aranžmaja, kjer so ti podatki navedeni. Ob prijavi je potnik dolžan navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja, ter plačati prijavno in stroške prijave oziroma rezervacije. Po sklepu in ceniku Združenja turističnih agencij Slovenije Kompas Novo mesto za svoje storitve zaračunava naročniku standardne rezervacijske stroške in stroške za sestavo ponudbe pri prodaji turističnih aranžmajev:

- v višini 13,00 € na prijavnico (voucher) za eno rezervacijo z znesku nad 125,00 €
- v višini 4,00 € na prijavnico (voucher) za endnevne izlete
- v višini 0,00 € pri potovanjih, pripravljenih po naročilu, kar je objavljeno na vidnem mestu v poslovalnici Kompasova Novo mesto.

Pri sestavi kompleksnih ponudb Kompas Novo mesto zahteva varšično za sestavo ponudbe v višini 30,00 €.

V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravihnih podatkov, je odgovoren za vse stroške oz. posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.

Prijava potnika je zavezujoča. Od nje lahko odstopi le v skladu z določili o potnikovi odpovedi potovanja (VII. točka splošnih poggjev). Šteje se, da je pogodba veljavna s podpisom naročnika, pa tudi s samim plačilom, ne glede na to, ali je podpisana ali ne.

Za zavezujočo prijavo se poleg izrecne pisne prijave oziroma podpisane pogodbe šteje tudi vsako naročilo, posredovano v ustri (v agenciji ali po telefonu), pisni ali elektronski obliki, ki vsebuje ime in priimek potnika in ostali udeleženci, številko kreditne kartice ali identifikacijo drugega plačilnega instrumenta, plačilo prijavnine ali njenege dela, plačilo stroškov prijave ali konkludentno dejanje, ki nakazuje na to, da je potnik posredoval zavezujočo prijavo ali prijavo, ki vsebuje katerega koli izmed navedenih podatkov.

Ob rezervaciji na vprašanje (RQ-request) potnik plača varšično v višini 30% rezervacije oziroma je odvisna od lestvice stroškov odpovedi odgovornega organizatorja ter predvidenega datuma odhoda. Na ta način potnik vse, kar je navedeno v del pogojih oziroma pogojih odgovornega organizatorja pravna obveznost, tako za potnika kot organizatorja, v kolikor odgovorni organizator takšne rezervacije na poizvedbno ne potrdi.

V kolikor se potnik odloči za rezervacijo z opcijo (povpraševanje ali ponudbo) s strani organizatorja, veljajo pogoji za sklenitev pogodbe, ki so označeni na opcijskem dokumentu. Opcija ne velja in ni zavezujoča le v primeru višje sile ali »stop bookinga«.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem pisne potrditve Kompasova Novo mesto.

#### III. PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši vplačilo pri blagajni Kompasova Novo mesto ali pooblaščenici agenciji oz. ko Kompas Novo mesto prejme plačilo na svoj transakcijski račun.

Prijavnina in stroški rezervacije, ki jo potnik plača ob prijavi, znaša 30% cene aranžmaja, oz. toliko, kot je navedeno v programu potovanja. Preostali del plača potnik najmanj 8 dni pred začetkom potovanja, oz. kakor je navedeno v programu.

V primeru, da preostalega dela pogodbene obveznosti potnik ali njegov prijavitelj ne plača v predvidenem roku, se šteje, da je odpovedal aranžma, in smiselno se uporabijo določila o potnikovi odpovedi aranžmaja iz VII. točke teh splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje.

Pravčasno in pravilno plačana prijavnina in stroški prijave jamčijo potniku, pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih in navodilih za turistične aranžmaje oziroma pod pogoji določenimi s posebnimi pogoji poslovanja ali programom, udeležbo oziroma prsto mesto na posameznem turističnem aranžmaju ali potovanju.

Potnik je ob odhodu dolžan predložiti vodji potovanja dokument o plačanem aranžmaju (napotnica/voucher ali/in potrdilo o vplačilu); v nasprotnem primeru, vodja potovanja potnika ne sprejme na potovanje oz. aranžma.

Potnik lahko plača z gotovino ali z drugim predvidenim plačilnim sredstvom. V skladu s pogoji negotovinskega poslovanja finančnih institucij, v primeru negotovinskega plačila turističnega aranžmaja ali druge storitve, Kompas Novo mesto v primeru vračila plačila v nobenem primeru ne more izplačati gotovine, potnik pa lahko zahteva dobropis, če je do njega upravičen.

Kadar za potnik turistični aranžma rezervira pooblaščenca turistična agencija, veljajo vsa določila iz te točke smiselno tudi za pooblaščenca turistično agencijo.

Posebni plačilni pogoji so navedeni v ponudbi in/ali v Ceniku storitev.

#### IV. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA IN ORAVICA POTNIKA

V primeru insolventnosti vam Kompas Novo mesto kot organizator, skladno z zakonodajo in zakonom o varstvu potrošnikov, posreduje osnovne informacije o veljavnem Garantnem listu za zavarovanje likvidnostnih tečaj organizatorjev potovanj in podjetij, ki omogočajo povezane potovalne aranžmaje:

- številka garantnega pisma in datum izdaje: TK49901458038, 17. 12. 2018.
- izdajatelj jamstva (garant): Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

-Predmet zavarovalnega jamstva: jamstvo za povračilo vseh plačil, ki so bila izvedena s strani potrošnika ali v njegovem imenu, če posamezne potovalne storitve niso bile izvedene zaradi likvidnostnih težav organizatorjev potovanj. V navedenem primeru potrošnik povere organizatorja potovanj, da v roku 48 ur zagotovi izpolnitev pogodbenih obveznosti in za to predloži ustrezno dokazilo, v kolikor po poteku navedenega roka obveznosti niso izpolnjene, potrošnik kontaktira asistenčni center, ki v nadaljnjih 72 urah zagotovi povračilo stroškov, skladno z jamstvom po veljavnem Garantnem listu za zavarovanje likvidnostnih tečaj.

Kontaktni nastov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Dunajska cesta 22, Enota za odnose s strankami. Asistenčno – storitveni center: 080 29 64.

#### V. CENE

Cene potovanja so določene s programom potovanja ali letovanja, ter veljajo od dneva objave programa. Potnik je ob osnovni ceni turističnega aranžmaja dolžan plačati tudi vsa obvezna doplačila (vizumi in ipd.), ki se, v kolikor niso že všete v osnovno ceno aranžmaja, v pogodbi o potovanju seštejejo skupaj z osnovno ceno turističnega aranžmaja ter morebitnimi neobveznimi doplačili v končno ceno in tako na podlagi pogodbe o potovanju predstavljajo kočno obveznost za potnika.

Kompas Novo mesto si pridržuje pravico do spremembe cene zaradi sprememb v menjalniškem tečaju ali sprememb v tarifah prevoznikov, ki vplivajo na ceno potovanja, v skladu z Obligacijskim zakonikom, ki ureja obligacijska razmerja in predpisi, ki so veljavni v Republiki Sloveniji.

O morebitni spremembi cene potovanja Kompas Novo mesto potnika obvesti.

Kompas Novo mesto lahko v programu določi, da potnik plača storitve, ki bodo opravljene na kraju samem. V tem primeru Kompas Novo mesto ne nastopa kot organizator, ne kot posrednik, ampak zgolj informativ. V tem primeru uveljavlja potnik vse reklamacijske zahteve izključno od izvajalca storitve na kraju samem.

Kompas Novo mesto lahko v programu določi ceno aranžmaja, pri tem pa izrecno navede, da se lahko ceno zniža v kolikor se bo prijavitelj določeno število potnikov oziroma nastopijo drugi natančno opredeljeni pogoji. Tako določilo v nobenem primeru ne jamči, da bodo pogoji za znižanje cene aranžmaja nastopili in potnik ne more odstopti od pogodbe, ker pogoji za morebitno znižanje cene ne bi nastopili. Morebitni popusti in ugodnosti se med seboj vedno izključujejo ter se ne seštejajo. V kolikor je možnih več popustov in/ali ugodnosti, si potnik izbere tiste popuste ali ugodnost, ki mu najbolj ustreza in za katerega izpolnjuje pogoje.

#### VI. STORITVE, VŠETE V CENI ARANŽMAJA

Če ni v programu drugače določeno, so v ceni aranžmaja všete prevozne, hotelske in gostinske storitve, navedene v programu potovanja, kot tudi organizacija potovanja in osnovno nezgodno zavarovanje.

Če ni v programu drugače določeno, veljajo cene posameznega turističnega aranžmaja na osebo, za nastanitev v dvoposteljni sobah.

#### VII. POSEBNE STORITVE

Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso všete v ceni aranžmaja (enoposteljna soba, posebna prehrana, opcijski dodatni izleti ipd.) ali so za njih v programu predvidena doplačila (vizumi, letalske pristojbine ipd.), zato jih potnik posebej plača, razen če ni v programu drugače določeno.

V primeru, da so k posameznemu aranžmaju razpisane posebne oz. dodatne storitve, potnik poseduje želje po teh storitvah ob prijavi, doplača pa jih k ceni aranžmaja.

Objavljene cene dodatnih oz. posebnih storitev veljajo zgolj v primeru naročila in plačila teh storitev, ob naročilu in plačilu osnovnega aranžmaja na prijavnem mestu.

Med samim potovanjem potnik doplača posebne storitve vodji potovanja ali predstavniku Kompasova Novo mesto oziroma predstavniku organizatorja potovanja, ki organizira potnikov turistični aranžma, v kraju, kjer se storitev opravlja, v ustrezni valuti, če je med potovanjem to storitev še mogoče naročiti, po ceni, veljavni na kraju samem.

#### VIII. POTNIKOVA ODPOVED ALI SPREMEMBA POTOVANJA

Potnik ima pravico do odpovedi potovanja v poslovalnici, kjer se je prijavil. V primeru, ko potnik odpove aranžma, ima Kompas Novo mesto pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi potovanja. Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je potnik predložil odpoved. Če potnik odpove aranžma, je dolžan KOMPASU NOVO MESTO povrniti administrativne stroške v višini 13,00 € na napotico oz. voucher. V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi pogodbe o potovanju drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.

Višina povračila stroškov odpovedi aranžmaja je odvisna od časa pred pričetkom opravljanja storitev, v katerem je potnik predložil odpovedi oziroma drugače odpovedal potovanje:

- 45 do 30 dni pred odhodom - 10% cene aranžmaja
- 29 do 22 dni pred odhodom - 30% cene aranžmaja
- 21 do 15 dni pred odhodom - 40% cene aranžmaja
- 14 do 8 dni pred odhodom - 60% cene aranžmaja
- 7 do vključno dneva odhoda oz. pričetka opravljanja storitve - 100% cene aranžmaja

Neudeležba brez odpovedi 100% cene aranžmaja.

Višina stroškov odpovedi aranžmaja, ko Kompas Novo mesto ni organizator aranžmaja je določena s splošnimi pogoji ali drugim aktom organizatorja. V primeru, ko je v pogodbo vključen tudi nakup letalskih vozovnic veljajo splošni pogoji posameznega letalskega prevoznika, pri tem pa ima Kompas Novo mesto poleg stroškov stornacije in administrativnih stroškov tudi pravico zadržanja rezervacijske pristojbine (TSC).

Ne glede na zgoraj določene stroške odpovedi, so le-ti lahko tudi višji, kadar to pogojujejo pogoji organiziranja potovanja, ki jih Kompas Novo mesto narekujejo veljavni pogoji prodaje in jih pogojujejo poslovni partnerji. V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi potovanja drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.

Ob odpovedi potovanja mora potnik podpisati odpovedni dokument, ki mu ga v podpis ponudi prodajalec. V primeru, da zavrne podpis tega dokumenta, se šteje, kot da potovanja ni odpovedal. Če se potnik ne pojavi ali odpove pogodbo o potovanju na dan začetka ali celo po njegovem začetku, ga Kompas Novo mesto oziroma organizator potovanja bremeni za očitno vrednost aranžmaja, ki je lahko povečana do višine dejanskih stroškov.

Med potovanjem lahko potnik prekine potovanje na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. Če potnik med potovanjem potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov ali kugnine ne delno ne v celoti.

V kolikor potnik med potovanjem po svoji želji spremeni program oziroma ne potuje po programu, ki je sestavni del pogodbe s Kompasom Novo mesto, se šteje, da je potnik odstoptil od pogodbe med potovanjem. V tem primeru je potnik odgovoren za stroške in škodo, ki jo je s tem povzročil.

V primeru spremembe programa na lastno željo, ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani Kompasova Novo mesto zaradi nepravilno opravljene storitve, potnik nima pravice zahtevati kakršne koli odškodnine ali znižanja cene.

Potnik lahko po sklenitvi pogodbe spremeni ime ali število potnikov, nastavitve, datum potovanja, pod pogojem, da je taka sprememba možna brez odpovedi aranžmaja. V primeru spremembe zaračuna Kompas Novo mesto potniku administrativne stroške v višini 13,00 €, v primerih, ko so stroški višji, predvsem kadar aranžma obsega tudi prevoz s čarterjem ali prevoz z redno letalsko linijo, in nastanejo tudi stroški zaradi odpovedi in spremembe s strani izvajalcev, pa Kompas Novo mesto zahteva povnitev dejanskih stroškov. Kompas Novo mesto oziroma pooblaščenca oseba Kompasova Novo mesto lahko zavrne napotico oz. voucher osebi, ki je ob odhodu očitno pod vplivom alkohola, droge ali drugih tovrstnih substanc, predvsem kadar omeni, da bi potnik lahko ogrožil zdravje ali premoženje sebe ali drugih. Kompas Novo mesto v tem primeru smatra, da je potnik odpovedal potovanje na dan odhoda in ravna po določilih o potnikovi odpovedi. Kompas Novo mesto bo uveljavljal vso škodo, ki bi jo na poti oziroma med trajanjem izvajanja programa povzročil potnik pod vplivom alkohola, droge ali drugih tovrstnih substanc.

#### IX. ODSTOPNINA

Če potnik ob prijavi predvideva, da se morada zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) potovanja ne bo udeležil, lahko položi odstopnino (vplača odpovedni izloščil).

Sporazum o odstopnini oz. odpovednem rizikom se lahko sklne najkasneje na dan potrditve rezervacije in velja le v primeru uradnih pozivov, nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja ali smrti v ožji družini (zakonec, starši, otroci) in se lahko uveljavlja le ob predložitvi ustreznega potrdila.

Odstopnina znaša 4,046 % cene aranžmaja; najnižji možni znesek odstopnine je 10 eur. S programom se lahko posebej določi drugačna višina odstopnine, oziroma, da odstopnina ni mogoča.

Ne glede na plačano odstopnino ima Kompas Novo mesto v primeru potnikove odpovedi potovanja pravico do povnitve administrativnih stroškov, ki znašajo 13,00 € po napotnici/voucheryu. Če aranžma vključuje tudi letalsko vozovnico, Kompas Novo mesto zadrži tudi rezervacijsko pristojbino (TSC). Potnik ima iz naslova vplačane odstopnine (odpovednega rizika) torej pravico do povračila vplačanega zneska za pogodbeno dogovorjene turistične storitve, zmanjšane za administrativne stroške, vplačane odstopnine in TSC. Kompas Novo mesto ne odpravlja za stroške načrtovanja potovanja (npr. stroški cepiljenja, vizum, potni stroški, ipd..)

Potnik ima pravico do odpovedi potovanja do najkasneje dve uri pred pričetkom potovanja. Pričetek potovanja se prične z uro organiziranega prevoza, vštetega v aranžma oz. s prevozem v aranžma vključenega nastanitvenega objekta (praviloma ob 14.00).

Če potnik potovanja ne prične na dan, ki je določen kot pričetek potovanja in potovanja pred samim pričetkom pisno ne odpove, nima pravice do uveljavljanja vračila vplačila na podlagi plačane odstopnine. Pri turističnih aranžmajih, v katere ni vključen organiziran prevoz, potnik nima pravice do vračila vplačanega zneska na podlagi odstopnine, če se ne na dan pričetka potovanja ne zgasi v nastanitvenem objektu.

Če potnik potovanja ne prične na dan, ki je določen kot pričetek potovanja in potovanja pred samim pričetkom ne odpove, nima pravice do uveljavljanja vračila vplačila na podlagi plačane odstopnine. Smatra se tudi, da potnik ni pričel potovanja oziroma da je odstopti od pogodbe, kadar potnik ne sprejme na prevoz prevoznik (letalski, ladjiski, avtobusni in podobno) iz kakršnikoli razlogov, ki so lahko varnostne ali regulativne narave, ne glede ali se je to zgodilo med potovanjem ali na pričetku potovanja. Potnik je v takem primeru odgovoren za vsvo povzročeno škodo in ne more uveljavljati nobenih vračil na podlagi plačane odstopnine.

V primeru, da potnik odpove potovanje oz. odstopi od pogodbe zaradi dokumentirane višje sile, ki je ni mogoč predvideti ali se ji izogniti v času pred podpisom pogodbe o potovanju, ter ima o tem ustrezne veljavne uradne dokumente, pa ni položil odstopnine, ima Kompas Novo mesto pravico do povračila vseh svojih iz nastalih stroškov kakor tudi do vseh tistih, ki z odpovedjo potovanja nastanejo. Razliko vrne Kompas Novo mesto potniku.

Zahtevka za uveljavitev odstopnine ni mogoče uveljavljati po datumu začetka potovanja oz. letovanja, kakor tudi ne za čas nezkoriščenega dela potovanja ali letovanja.

V primeru, da potnik sklne zavarovanje odpovedi turističnega potovanja, se potnikove pravice iz naslova odstopnine uveljavljajo po splošnih pogojih poslovanja zavarovalnice. Potek in čas reševanja škodnega primera je v pristojnosti zavarovalnice, pri kateri je bilo sklenjeno zavarovanje.

#### X. ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA

Kompas Novo mesto si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi potovanja. Kompas Novo mesto si pridržuje odpovedati potovanje najkasneje 7 (SEDEM) dni pred predvidenim odhodom, če se za potovanje ne prijavi potrebno, v programu navedeno število potnikov.

Če v programu ni drugače navedeno, je najmanjše število potnikov v določenem prevoznem sredstvu naslednje:

- za potovanje z avtobusom - najmanj 40 potnikov
- za potovanje na rednih letalskih progah v Evropi najmanj 20 potnikov v posamezni skupini
- za potovanje na medcelinskih letalskih progah najmanj 15 potnikov v posamezni skupini
- za potovanje s posebnimi letali, vlaki ali ladjami - najmanj 80% zasedenosti le-teh.

V primerih, ko Kompas Novo mesto izrecno pisno jamči odhod oziroma "garantira odhod" ne more odpovedati potovanja.

Kompas Novo mesto si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za Kompas Novo mesto pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenli, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

Kompas Novo mesto lahko odpove pogodbo oziroma odstopti od pogodbe in zahteva povnitev škode od potnika, ki neposredno krši določbe pogodbe, ki jo je sklenil s Kompasom Novo mesto, predvsem če se ugotovi, da je potnik namerno sporočil napačne podatke o številu potnikov ali njihovi starosti, oziroma je med potovanjem prišlo do sprememb, potnik pa o tem ni obvestil Kompasova Novo mesto.

Kompas Novo mesto si pridržuje pravico do spremembe dneva in časa odhoda oz. do odpovedi potovanja, zaradi spremembe letalskega voznega reda ali potovanja višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja, če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vzletni red, negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki, za katere Kompas Novo mesto ne more vplivati), brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v potniškem prometu.

Kompas Novo mesto ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V tem primerih lahko potnikom zagotovi storitve v sramenjenih obliki, glede na obstoječe možnosti.

V primeru, da Kompas Novo mesto odpove potovanje, ima potnik pravico do celotnega povračila vplačane cene aranžmaja. V primeru odpovedi potovanja s strani Kompasova Novo meto, potnik nima pravice do povračila stroškov vizuma, potrebnega za vstop v državo, kamor naj bi se potovalo, ali stroškov cepilja, ki so bili s programom povezani.

O kakršnikoli naknadni spremembi programa Kompas Novo mesto potnika nemudoma obvesti. Če Kompas Novo mesto oziroma drug organizator potovanj odstopti od pogodbe med njenim izpolnjevanjem, ima pravico do pravičnega plačila za dogovorjene storitve. Prav tako nima pravice do povračila administrativnih stroškov in zavarovanja sklenjenega za zavarovalnico.

Kompas Novo mesto ne odgovarja za zamude letal, ladji ali vlakov, kakor tudi ne za spremembe programa, ki bi nastale kot posledica takšnih zamud.

V primeru, da stanje na kraju samem Kompasua Novo mesto ne dopušča namestitve potnikov v naročenem objektu, lahko Kompas Novo mesto namesti potnika v istem kraju v drug objekt enake kategorije.

#### XI. POTNI DOKUMENTI IN OSTALE POTNIKOVE OBVEZNOTI

Potnik je dolžan informirati o veljavnih predpisih o potnih listih, vizumih, deviznih, carinskih in zdravstvenih predpisih. Potnik je dolžan skrbeti, da on osebo ter njegovi dokumenti in priloga ustrezajo pogojem, predvidenim z obmejnimi carinskimi, zdravstvenimi in drugimi predpisi svoje države, kakor tudi tiste v katere ali skozi katere potuje. Potnik, ki se prijavlja za potovanje v tujino, mora imeti veljaven potni list ali drug veljaven ustrezen dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo. V primeru, da posamezne države pogojujejo vstop v državo z določeno časovno veljavnostjo potovalnega dokumenta pred iztekom veljavnosti na dan vstopa, je dolžan potnik na ta določila sam paziti in Kompas Novo mesto za morebitne neprijetnosti ali prisilno prekinitev potovanja potnika iz tega naslova ne odgovarja.

Potnik si je dolžan pred potovanjem, oz. do roka, ki je v programu določen, pridobiti vizume za države, v katere potuje in opravi cepilja, ki so za te države zahtevane. Če potnik te obveznosti ne izpolni, ravna Kompas Novo mesto po določilih o potnikovi odpovedi potovanja. V primeru, da potnik urazu vizum Kompasova Novo mesto, le ta ne jamči za uspešnost pridobitve vizuma. Stroškov pridobitve vizumov Kompas Novo mesto potniku ne vrača. Kompas Novo mesto ne jamči za točnost informacij, pridobljenih od pristojnih veleposlaništev. V primeru zavrnitve vstopa v državo, ali druge ovire, nosi vse stroške potovanja sam. Posredovanje Kompasova Novo mesto pri pridobitvi vizuma ni všeto v ceni potovanja, ampak se plača posebej. Smatra se, da si potnik urazu vizum sam, kadar Kompasua Novo mesto ne dostavi za ureditve vizuma potrebnih dokumentov v roku določenem v programu ali ponudbi.

Zaradi zahtev v mednarodnem potniškem prometu (letalski, ladjiski, avtobusni...) je potnik dolžan ob prijavi posredovati vse potrebne podatke o vseh udeležencih potovanja ali letovanja, ki jih prijavlja. Podatki se morajo v celoti ujemati s podatki v uradnih dokumentih, ki so jih udeleženci potovanja dolžni v skladu s predpisi o prestopu državne meje in ustreznimi tujimi zakonodajnimi akti, nositi s seboj. V primeru, da napačni podatki povzročijo zamudo, dodatne stroške ali prekinitev potovanja, odgovarja za vse nastale stroške udeležencem potovanja zgolj potnik sam.

Potnik je dolžan spoštovati hišni red v hotelskih in gostinskih objektih. Če potnik ne upošteva svojih obveznosti, odgovarja organizatorju za povzročeno škodo, organizator pa odklanja vsakršno odgovornost za škodo, ki jo je potnik utrpel v takem primeru. Prav tako potnik ne sme ogrožati življenja in zdravja sopotnikov in samega poteka potovanja. V nasprotjem primeru ima predstavnik organizatorja pravico izločiti potnika iz nadaljnega potovanja brez povračila stroškov, razen plačil, ki se plačujejo na kraju samem.

#### XII. OBVESTILA PRED ODHODOM/POTOVANJEM

Potnikom prijavljenim na enodnevne izlete in na počitnice z lastnim prevozom, Kompas Novo mesto obvestila pred odhodom ne pošilja. Za potovanja, poketne in zimske počitnice z organiziranim prevozom potnik prejme končno OBVESTILO najkasneje pet dni pred odhodom, če potnik obvestila v tem roku ne prejme se je dolžan zgledati na svojem prijavnem mestu. Škodo, ki bi nastala, ker bi potnik podal nepopoln ali nepravilen naslov za namen izpolnitve naptovščevoucherja ali pogodbe, nosi potnik.

V primeru da potnik do en (1) dan pred odhodom ne prejme obvestila na svoj naslov, ki ga je posredoval ob prijavi, je naprošen, da se obrne na svoje prijavno mesto oziroma na Kompas Novo mesto na elektronski naslov [info@kompas-rm.si](mailto:info@kompas-rm.si) ali po telefonu na 07 39 31 520. Škodo, ki bi nastala, ker bi potnik podal nepopoln ali nepravilen naslov nosi potnik.

#### XIII. ZDRAVSTVENI PREDPISI

Po predpisih Svetovne zdravstvene organizacije se je za potovanje v določene države potnik dolžan cepiti in si priskrbeti ustrezen dokument. V primeru, da so v programu za potovanje navedena oz. zahtevana določena cepljenja, si mora vsak potnik sam priskrbeti mednarodno potrdilo - rumeno knjižico, z vpisanimi opravljenimi cepljenji. Kompas Novo mesto ne odgovarja za morebitne zaplete ali potnikovo prekinitve potovanja, zaradi potnikovega nespoštovanja zdravstvenih predpisov države, v katero vstopa, ali programa, na katerega se je prijavil, kakor tudi ne za stroške povezane s tem.

#### XIV. PRTLJAGA

Za prevoz prtljage ni odgovoren organizator, agent ali posrednik, ti ne odgovarjajo za uničeno ali izgubljeno prtljago, prav tako tudi ne za krajo prtljage in oziroma drugih dragocenosti v hotelu. Prijave izgubljene ali poškodovane prtljage potnik sam naslovi na prevznika ali hotoj oz. Drugače posrednega ponudnika storitev. Za prevoz posebne prtljage, kot je so kolo, surf, golf oprema... mora potnik prevzniku plačati doplačilo, in sicer ponavadi ob odhodu direktno na letališču. V vsakem primeru, je obvezno prevoz tovrstne prtljage najaviti že ob prijavi, letalski prevznik pa si zaradi omejitve omejene kapacitete vseeno v vsakem primeru pridržuje pravico do zavrnitve prevoza te tovrstne prtljage. Vse stroške oziroma škodo, ki bi zaradi tega nastala, nosi potnik sam. Prevoz prtljage do določene teže, ki jo določa prevznik, je brezplačen.

Pri letalskem prevozu ima potnik pravico do brezplačnega prevoza določene teže prtljage (po določih prevznika), vsak dodatni kilogram pa doplača potnik sam na kraju samem v ustrezi valuti, oz. po določih letalskega prevznika. Otroci do dveh let nimajo pravice do brezplačnega prevoza prtljage. Pri letalskem prevozu je za prtljago odgovorna izključno letalska družba, na podlagi predpisov, ki veljajo v mednarodnem letalskem prometu.

V primeru izgube prtljage potnik izpolni obrazec PIR letalske družbe, ki je opravlja prevoz, ter izpolnjenega veda predstavniku letalske družbe, en izvod pa zadrži zase. Na podlagi obraza nua letalska družba izplača odškodnino, po predpisih, ki veljajo v mednarodnem potniškem prometu.

Kompas Novo mesto ne odgovarja za krajo ali poškodovanje potnikove prtljage ali drugih osebnih stvari, dragocenosti in dokumentov iz namestitvenih objektov (hotelskih sob, apartmajev ipd.) in prevoznih sredstev (letal, avtobusov, ladij ipd.)

#### XV. TOČNOST PREVOZNIKOV

Kompas Novo mesto ne odgovarja za točnost prevozov v kopenskem, morskem in letalskem prevozu, kadar se le-ta opravlja z javnimi prevoznimi sredstvi, na rednih ali izrednih potniških ploveh, pljvobah ali poletih. Odgovornost prevznikov je ustrežno določena v pogodbi med potnikom in prevznikom, ki stopi v veljavo z uporabo prevoznega sredstva. Kompas Novo mesto si pridržuje pravico do spremembe voznega reda, tipov letal, prevznika in smeri pletja, ki nastopajo zaradi različnih tehničnih in organizacijskih razlogov. Prav tako lahko pride do zamud, ki so največkrat posledica preobremenjenosti zračnega prostora, stank in slabega vremena, nanje pa organizator nima vpliva.

Spremembe iz prejšnjega odstavka pri pakethni potovalnih aranžmajih ne štejejo za spremembo programa potovanja, saj sta prvi in zadnji dan potovanja namenjena izključno prihodu in odhodu naš destinacije(e) ter s tem povezanimi transporti, ne pa tudi počitku. Odgovornost Kompasa Novo mesto je omejena zgolj na nezvedbo določenega dela programa, v delu, ki pomeni ustrezne materiale stroške. Kompas Novo mesto ne odgovarja za nematerialno škodo, ki bi nastala iz naslova zamud, odpovedi ali spremembe prevoza ali prevoznega sredstva. Potnik je dolžan 48 ur pred povratkom pri predstavniku organizatorja preveriti uro povratka.

#### XVI. IZGUBA DOKUMENTOV

Če potnik med potovanjem izgubi dokumente ali so mu le-ti ukradeni, so pa nujno potrebni za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v domovino, si potnik na lastne stroške priskrbi novo. Pri urejanju formalnosti v zvezi s tem se potnik lahko za nasvete in pomoč obrne na vodjo potovanja ali predstavnika Kompasa Novo mesto. V primeru, da mora potnik zaradi izgube ali kraje dokumentov prekiniti potovanje, ni upravičen do kakršnegakoli povračila vplačanega potovanja ali povrnitve stroškov.

#### XVII. INFORMACIJE

Informacije, ki jih potnik dobi na prijavnem mestu, ne obvezujejo Kompas Novo mesto bolj kot navedbe v programu ali ponudbi. V primeru dvoma se vedno šteje za veljavno: pisna ponudba, pisna informacija ali pisna razlaga. Povprečna skrbnost stranke, ki svoje storitve naroča prek spleta ali telefonske prodaje in je torej večša uporabe tovrstnih storitev, je, da si vse zanjo pomembne informacije pridobi sama prek spletnih strani nastanitvenega objekta ali počitniške destinacije. Cene in fotografije objavljene na internetu in reklamnih materialih so informativne narave, zato Kompas Novo mesto ne jamči za popolnost ali verodostojnost podatkov ter izgled, kadar tako jamstvo ni izrecno navedeno.

#### XVIII. KATEGORIZACIJE NAMESTITVENIH OBJEKTOV IN SPLOŠNO O HIŠNIH REDIH

Kategorizacije namestitvenih objektov (število zvezdic oziroma kategorija objektov), navedene v katalogih ali programih Kompasa Novo mesto za turistične aranžmaje oz. potovanja, so lokalne oziroma nacionalne kategorizacije, in ne kategorizacije Kompasa Novo mesto, zato Kompas Novo mesto za njih ne odgovarja.

Organizator ne prevzema odgovornosti za ustno ali pisno informacijo, ki ni v skladu z opisi storitev v njegovem programu.

Potnike informativno seznanjamo z mednarodnimi izpanci, v skladu s katerimi je nasanitven običajno možna po 14:00 uri na dan prihoda; za dan odhoda je potrebno sobo izprazniti do 11:00 ure, če ni v programu drugače določeno. Za hišni red ali spremembe hišnega reda Kompas Novo mesto ne odgovarja v nobenem primeru, potnik pa se je vedno dolžan ravnati v skladu s hišnim redom.

Kompas Novo mesto ne odgovarja v nobenem primeru, potnik pa se je vedno dolžan ravnati v skladu s hišnim redom. Pri aranžmajih, označenih z »all inclusive«, je treba pazorno prebrati opise storitev v programu oziroma ponudbi, saj ne kaže enakih vseh »all inclusive« ponudb. Običajno je osnovna storitev pri »all inclusive« ponudbi polni penzion (zajtrk, kosilo in večerja), pri obrokih je vsteha plača. Če potnik pri rezervaciji ne doplača sobe s posebnimi značilnostmi (pogled na morje, balkon, lega – orientacija, določeno nadstropje) je nastanjen v eni od sob, ki so uradno registrirane za oddajanje (ogostel na morje, balkon, lega – orientacija, določeno nadstropje) je nastanjen v eni od sob, ki so uradno registrirane za oddajanje (pogled na morje, balkon, lega – orientacija, določeno nadstropje) je nastanjen v eni od sob, ki so uradno registrirane za oddajanje (pogled na morje, balkon, lega – orientacija, določeno nadstropje). Pri nastanitvi v enoposteljni sobi mora potnik upoštevati, da le-ta ponavadi ne ustreza standardu dvoposteljne sobe, da je ponavadi manjša in ima slabšo lego. Pri nastanitvi v triposteljni sobi mora potnik upoštevati, da gre za največkrat dejansko za dvoposteljno sobo s pomožnim ležiščem, pri čemer nastanitev tretje osebe ne ustreza standardu ostalih dveh oseb. Ponavadi gre za zložljivo posteljo, ki po velikosti in udobju ni enaka normalni postelji in je primerna za otroke.

#### XIX. REKLAMACIJE OZIROMA PRITOŽBE

Potnik naj nepravilnosti oziroma pomanjkljivosti graja tudi na kraju samem vodniku Kompasa Novo mesto, predstavniku oziroma pooblaščeni lokalni agenciji. V primeru, da bi bila po vsebini sodec reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe ipd.), potnik pa ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil zgoraj navedenih oseb, se šteje, da se je potnik strinjal s tako opravljenno stitovitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij z zahtevo po znižanju cene storitve oziroma plačilu škode.

Potnik lahko vloži reklamacijo pisno v predpisanem roku. Brez pisne reklamacije Kompas Novo mesto ne obravnava zahtevkov za znižanje cen ter odškodninskih in drugih zahtevkov. Potnik naj pisno reklamacijo pošlje na naslov: Kompas Novo mesto, Glavni trg 11, 8000 Novo mesto.

Reklamacija mora biti podpisana, vloži pa jo lahko vsak potnik sam v svojem imenu ali pa za to pisno pooblasti tretjo osebo. Pooblastilo mora biti priloženo reklamaciji, sicer Kompas Novo mesto take reklamacije ne bo obravnaval.

Reklamacija mora biti utemeljena. Potnik mora reklamacijo priložiti ustrezne dokaze in/ali ustrezno potrdilo hotelija, prevznika oz. druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega potnik svoje zahteve uveljavlja.

Višina odškodnine je v vsakem primeru omejena z višino vplačanega aranžmaja. Če po krivdi Kompasa Novo mesto ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, ima potnik pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev. To določilo ne velja v primeru, da ima Kompas Novo mesto pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določili teh splošnih pogojev in zakona.

#### XX. UPORABA PODATKOV

Kompas Novo mesto vse pridobljene podatke o potnikih varuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da potnik s podpisom pogodbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave, neposredno trženje in obveščanja o ponudbi. Če potnik tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na potovanje.

#### XXI. KONČNA DOLOČILA

V vseh cenah iz ponudbe Kompasa Novo mesto je že vključen davek na dodano vrednost.

V primeru spora med strankami je za vse spore pristojno sodišče v Novem mestu.

KOMPAS NOVO MESTO turistično podjetje d.o.o.

Glavni trg 11, 8000 Novo mesto

Novo mesto, 28. avgust 2019

#### XXII.POSEBNA DOLOČILA ZAKONA O VARSTVU POTROŠNIKOV

DOGODEK:	ROK:
Odpoved potovanja zaradi preamajnega števila prijavljenih	Nakladu je 7 dni pred odhodom
Dvigi cene-zaradi spremembe cene gorv, tarif, menjalnih tečajev	20 dni pred odhodom, možnost odstopa, če je povšanje cene višje od 10% aranžmaja
Rok za reklamacijo	2 meseca od zaključka potovanja
Odgovor na reklamacijo	8 dni po prejemu reklamacije
Menjava stranke	8 dni pred odhodom, če je sprememba možna, na stroške stranke

#### POSEBNI POGOJI IN NAVODILA ZA TURISTIČNE ARANŽMAJE

Ti posebni pogoji veljajo za določene posamezno našete turistične aranžmaje v istem delu, ki se razlikuje od splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje, drugače veljajo tudi za te aranžmaje splošni pogoji za turistične aranžmaje in navodila oz. določilo v posameznem programu, če je tam drugače določeno.

##### I. V PRIMERU NAMESTITVE V APARTMAJAH

V primeru, da temelji želja, naročeni in plačani turistični aranžma na namestitvi v apartmajskih objektih oziroma posameznih apartmajih, je možen vstop v apartmaje po 16.00 uri na dan pričetka posameznega aranžmaja. Zadnji dan posameznega aranžmaja je potrebno apartma izprazniti oziroma zapustiti do 10.00 ure.

##### II. V PRIMERU POSAMEZNE PRIJAVE OB NAMESTITVAH V DVOPOSTELJNIH SOBAH

V primeru posamezne prijave za turistične aranžmaje ali potovanja lahko potnik, glede na določilo drugega odstavka V. točke splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje, prepusti Kompasu Novo mesto, da se mu potrdni najl partnerja oz. potnika na istem turističnem aranžmaju, s katerim bo delil sobo, oz. ki je pripravljen z njim deliti sobo. Ne glede na omenjeno pa mora posamezno prijavljeni potnik ob prijavi plačati doplačilo za enoposteljno sobo, v primeru, da takega potnika posamezno prijavljenemu potniku ni uspel najti.

V primeru, da se posamezno prijavljenemu potniku najde sopotnik v skladu s prvim odstavkom te točke, se takemu potniku vme doplačilo za namestitev v enoposteljni sobi, oz. se doplačilo obračuna pri končnem plačilu potovanja.

##### III. ZA MEDCELINSKA POTOVANJA IN MEDCELINSKE TURISTIČNE ARANŽMAJE

Prijave potnikov za medcelinska potovanja in medcelinske turistične aranžmaje sprejema poslovalnica Kompasa Novo mesto in druge pooblaščene turistične agencije do zasedenosti prostih mest, vendar pa najkasneje do 60 dni pred odhodom. V primeru, da razpisne možnosti na posameznem potovanju oziroma turističnem aranžmaju to dopuščajo, je prijava možna tudi znotraj 60 dnevnega roka.

Ob prijavi plačati prijavnik v višini 30% vrednosti potovanja oz. aranžmaja, preostali del pa plača najkasneje 14 dni pred pričetkom potovanja.

V primeru potnikove prijave na potovanje oz. turistični aranžma znotraj 60-dnevnega roka do pričetka potovanja oziroma aranžmaja, Kompas Novo mesto ne jamči razpisanih pogojev potovanja oziroma aranžmaja, ampak trenutno najugodnejše poggje.

Kompas Novo mesto ne odgovarja za spremembe prehodnih ali odhodnih časov letalskih poletov, ki jih lahko letalski prevznik spreminja, zato mora potnik pred posameznim odhodom oziroma ob vsaki prekinitvi potovanja preveriti in potrditi nadaljnji urnik potovanja najmanj 48 ur pred potovanjem.

Navedbe v vremenskih tabelah so večletno statistično povprečje in služijo zgolj kot orientacija potniku, zato Kompas Novo mesto ne odgovarja v primeru neskladja teh podatkov z dejanskim stanjem.

##### IV. SMUČANJE

Pomanjkanje snega ni razlog, ki bi štel za višjo silo, zato Kompas Novo mesto ravna v primeru odpovedi potovanja s strani potnika zaradi pomanjkanja snega v skladu s splošnimi pogoji za primer potnikove odpovedi potovanja. Izrecno navajamo, da je odstopnina v primeru najema apartmaja izključno za odpoved najema celotnega apartmaja in ne posameznih oseb.

##### V. ZA KRIŽARJENJA

Posebni pogoji za križarjenja veljajo za vsa križarjenja in jih potnik prejme ob prijavi ter so na voljo kot posebna tiskana priloga, dostopni so tudi na spletu.

Višina povračila stroškov odpovedi križarjenja je odvisna od časa pred dnevom pričetka opravljanja storitev, v katerem je potnik odpovedal pogodbo o potovanju:

Do 60 dni: 2% cene aranžmaja

Od 60 do 46 dni: 30 % cene aranžmaja

Od 45 do 30 dni: 40 % cene aranžmaja

Od 29 do 16 dni: 50 % cene aranžmaja

Od 15 do 13 dni: 80 % cene aranžmaja

Manj kot 12 dni: 100 % cene aranžmaja.

Zgoraj navedeni posebni pogoji za križarjenja veljajo za vsa križarjenja, krajša od 12 dni, ladjarjev MSC, Costa, Carnival, Louise Cruises, Pullmantur, Regent Seven seas, Norwegian Cruise Lines. Za ostale ladjarje veljajo drugi splošni pogoji. Za križarjenja daljša od 12 dni je višina stroškov odpovedi znana ob rezervaciji. Stroški prijavnine, zavarovalnih polic, vizumov in cepiljev ter stroški spremembe rezervacije v primeru odpovedi niso vračljivi.

Pri turističnih aranžmajih, kjer je ladja Prince of Venice izvajalec programa, ki Kompas v primeru za plovbo neustreznega vremena, pridržuje pravico do odpovedi pogodbo o potovanju. Kompas si pridržuje pravico do odpovedi potovanja zaradi neustreznega vremena tudi tik pred začetkom izeta ali potovanja z ladjo Prince of Venice. Kot pričetek izeta ali potovanja se šteje ura odhoda, ki je predvidena v skladu s programom. V tem primeru potniku pripada le pravica do vplačanega zneska oziroma do prenosa vplačanega zneska na drug termin.

##### VI. ZA ARANŽMAJE, KJER KOMPAS NOVO MESTO NI ORGANIZATOR POTOVANJA

V primerih, da Kompas Novo mesto ni organizator potovanja, nastopa v vlogi informatorja. V teh primerih podaja prejete informacije od organizatorja potovanja potniku in mu pomaga pri prijavi na potovanje. Pogoji prijave, plačila in morebitne odpovedi potovanja so v skladu z veljavimi pogoji drugega organizatorja. Takšni programi so posebej označeni, ustrezna označba pa bo podana tudi na potrdilu o potovanju. Šteje se, da Kompas Novo mesto prodaja tovrstne aranžmaje v tujem imenu in za taj račun. Morebitno reklamacijo ureja potnik z organizatorjem potovanja.

##### VII. TELEFONSKA PRODAJA TURISTIČNIH ARANŽMAJEV OZ. POTOVANJ

V primeru telefonske prodaje turističnih aranžmajev se pogodba šteje za sklenjeno:

- s posredovanjem številke kreditne kartice in ostalih potrebnih podatkov

- v primeru dogovora o plačilu s polnično ali plačilu v poslovalnici, s posredovanjem osebnih podatkov potnika in ostalih udeležencev.

Potnik je dolžan v tem primeru plačati naročeno storitev na podlagi številke rezervacije v roku 3 dni od izvršene prijave, razen če ni določeno oziroma dogovorjen daljši oziroma krajši rok. V primeru, da potnik ne plača v tem roku, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

Šteje se, da je potnik sprejel določila teh splošnih pogojev in v ponudbe tisti trenutek, ko je telefonsko naročil turistični aranžma oziroma potovanje.

##### VIII. PRODAJA TURISTIČNIH ARANŽMAJEV PO INTERNETU

V primeru naročila oziroma prodaje turističnega aranžmaja ali potovanja po INTERNETU, veljajo ti splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje in posebni pogoji poslovanja ter ponudba, objavljeni na INTERNETNI strani Kompasa Novo mesto.

V primeru, da si določila teh splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje in določila posebnih pogojev oziroma ponudbe, objavljene na INTERNETNI strani, nasprotujejo, veljajo določila objavljena na internetni strani.

Šteje se, da je potnik sprejel določila teh splošnih pogojev in navodil za potovanje tisti trenutek, ko je naročil posamezno storitev Kompasa Novo mesto preko INTERNETA.

Bistveni pogoji za veljavnost prijave je plačilo celotne storitve v roku 3 dni po posredovanju naročila oz. prijave, razen če ni določen drugačen rok. V primeru, da v navedenem roku storitev ni plačana, se šteje, da ni bila nikoli naročena.

##### IX. POTOVANJE Z OTROKI

V posameznih primerih, določenih s posameznim programom turističnega aranžmaja ali potovanja, je lahko določeno, da imajo mladoletni otroci do starosti, določene s tem istim programom, ki potujejo v spremstvu dveh odraslih oseb popuste na posamezne storitve iz sklopa celotnega turističnega aranžmaja oz. potovanja ali na celotni turistični aranžma ali potovanje.

Pogoji in višina posameznega popusta je določena v vsakem posameznem programu turističnega aranžmaja ali potovanja. V kolikor v posameznem programu niso predvideni posebni popusti za mladoletne osebe, ki potujejo v spremstvu odraslih oseb, pomeni, da ta turistični aranžma ali potovanje ne predvideva tovrstnih posebnih popustov. V vsak otrok, ne glede na starost in višino morebitnih popustov, mora biti naveden na potovalnem dokumentu in mora imeti veljavne dokumente, potrebne za morebiten vstop v tuje države, kamor potuje. V primeru, da otrok ni naveden na potovalnem dokumentu oz. voucheru za posamezni turistični aranžma ali potovanje, se šteje, da ta otrok nima pravice potovati v okviru tega turističnega aranžmaja ali potovanja.

##### X. POTOVANJA V ZADNEM HIPU ALI LAST MINUTE ARANŽMAJI

Last minute aranžmaji niso aranžmaji navedeni v katalogski ponudbi Kompasa Novo mesto. temveč gre za posebno kategorijo aranžmajev, kjer Kompas Novo mesto omogoča potniku zadnjo razpoložljivo namestitev v določeni regiji.

Organizator ima občasno možnost nuditi tudi nekatere posebej označene cene aranžmaje, pri katerih pa ime hotela ni nujno znano že ob sklenitvi pogodbe. To pomeni, da ime objekta še ni navedeno v pogodbi o potovanju. Pri teh aranžmajih organizator jamči za podatke, ki pa so navedeni v pogodbi in obsegajo najmanj: kategorijo objekta (po uradni nacionalni kategorizaciji), tip sobe, storitev v hotelu (nočitev, polpenzion, all inclusive…) in kraj namestitve. Pri teh aranžmajih se potnik seznanj z menom objekta nastanitve najkasneje z obvestilom o odhodu.

V kolikor kraj namestitve ni izrecno naveden s pogodbo ali programom, Kompas Novo mesto jamči le za namestitev v regiji, opredeljeni z letališčnim pristanka.

V kolikor ni cena vplačana pravočasno se šteje, da pogodba ni bila nikoli sklenjena.

Ena od značilnosti last minute aranžmajev je, da so zaradi kralkega časa do odhoda ugodnejši, zato v kolikor ni drugače določeno s pogodbo ali programom, odpoved last minute aranžmaja ni mogoča in ni mogoče zavarovanje z odstopnino.

Ponudbe v zadnjem hipulast minute so vezane na zadnja prosta mesta, ki niso v redni prodaji. Pri tovrstni nastanitvi gre računati tudi na leto in aparmaje, ki so skromno opremljeni oz. nimajo atraktivnega razgleda, ki pa so zato ugodnejši in primernejši za potnike, ki jim kvaliteta bivanja v namembnem kraju ni zelo pomembna. Potnik, ki se odloči za last minute aranžma, je v skladu s temi Splošnimi pogoji ogrožen na stvarno in dejansko nižjo kakovost aranžmaja pred sklenitvijo pogodbe, zato nima pravice do uveljavljanja reklamacij ali zahtevkov, ki bi izvirali iz naslova neustrezne ali slabe namestitve oziroma iz naslova slabih namestitvenih storitev, saj je bil na posebnosti izrecno opozoren s temi Splošnimi pogoji poslovanja.

##### XI. LETALSKI PREVOZI Z NIZKOCENOVNIMI LETALSKIMI PREVOZNIKI

V primeru odpovedi leta s strani nizkocenovnega letalskega prevznika gredo stroški vseh sprememb in morebitna naknadna doplačila (tudi po povratku) v celoti v breme in na račun potnika. Kompas na to nima vpliva, ni ne prevzema nikakršne odgovornosti, če nizkocenovni prevznik zaradi kakšnih koli okoliščin (objektivnih ali subjektivnih) odpove let in ne zagotovi nadomestnega leta, temveč spremeni datum odhoda ali vrne kupnino.

Na letu z nizkocenovnimi letalskimi prevzniki je potniku dovoljen 1 roč kosre prtljage (nahrbtnik/kovček), ki jo nese v letalo, ki lahko meri največ: 56x45x25 cm. V ceno aranžmaja je že vključen tudi 1 roč prtljage na osebo, ki se odda ob prijavi za let, s skupno težo 15 kg (v nekaterih primerih 20 kg). Natatno dovoljena teža (tako za ročno prtljago kot za prtljago, ki se odda ob prijavi za let), ki je vključena v ceno, je navedena v obvestilu pred odhodom na potovanje in je odvisna od izbranega prevznika.

Hrana in pijača na letalu nista všeta v ceno, sedežni red na letalu praviloma ni vnaprej določen. Ob prijavi je potrebno navesti TOČNA IME IN PRIMEK, tako kot sta napisana v potovalnem dokumentu, s katerim bo potnik potoval (veljavna osebna izkaznica ali potni list). Posamezni prevzniki zahtevajo tudi številko, veljavnost in visto osebnega dokumenta, s katerim bo potnik potoval ter potnikove rogne podatke. Kakršnakoli naknadna sprememba navedenih podatkov potrebnih za potovanje ima za posledico dodatne stroške ali celo nakup nove vozovnice.

KOMPAS NOVO MESTO turistično podjetje d.o.o.

Glavni trg 11, 8000 Novo mesto

Novo mesto, 28. avgust 2019