

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Turistična agencija Kompas Novo mesto d.o.o (KNMtravel) vse pridobljene podatke o potnikih varuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma v skladu s pravicami in obveznostmi iz Splošne uredbe o varstvu podatkov Evropske unije. Šteje se, da potnik s podpisom pogodbe pristaja na uporabo teh podatkov z namenom, da se izpolnijo pogodbene obveznosti in pravice ter tudi za namene neposrednega trženja, raziskave trga, segmentacije kupcev, statistične obdelave in obveščanja o ponudbi turistične agencije Kompas Novo mesto d.o.o (KNMtravel) in njegovih poslovnih partnerjev. V kolikor potnik tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na potovanje.

Enako velja za uporabnike spletne strani www.kompas-nm.si in prejemnike e-novic.

Varstvo vaših osebnih podatkov nam je zelo pomembno, zato vam skupaj s kvalitetnimi vsebinami zagotavljamo tudi vašo pravico, da sami odločate o uporabi svojih podatkov. Na tem mestu bi vas želeli seznaniti s politiko varovanja osebnih podatkov v Kompas Novo mesto d.o.o. (KNMtravel). Ta politika zasebnosti ureja zbiranje, hrambo in obdelavo osebnih podatkov, ki jih upravljavec zbira od potnikov, uporabnikov spletne www.kompas-nm.si in prejemnikov e-novic.

Kazalo

1. Upravljavec zbirke osebnih podatkov
2. Kategorije osebnih podatkov
3. Nameni obdelave osebnih podatkov
4. Čas hrambe
5. Varovanje osebnih podatkov
6. Pravice uporabnikov
7. Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe
8. Uporaba piškotkov
9. Navodila za urejanje piškotkov v posameznih brskalnikih
10. Pravno obvestilo

1. Upravljavec zbirke osebnih podatkov

KNM Travel, Kompas Novo mesto d.o.o., Glavni trg 11, 8000 Novo mesto

Pooblaščen oseba v zvezi z varovanjem osebnih podatkov vam je dosegljiva na info@knmtravel.com

Kot prejemnik oz. uporabnik dovolim upravljavcu zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

2. Kategorije osebnih podatkov

Pridobljeni podatki potnikov, ki jih je upravljavec pridobil za namene izvajanja pogodbe in jih upravljavec zbirke osebnih podatkov hrani so:

- e-poštni naslov;
- ime in priimek ter naziv oz. spol;
- naziv podjetja;
- fizični naslov;
- telefon;
- GSM;
- rojstni podatki;
- podatki o osebnem dokumentu;
- pretekla povpraševanja, nakupi, računi, podporni zahtevki;

Pridobljeni podatki uporabnikov spletne strani www.kompas-nm.si in e-novic, ki jih hrani upravljavec zbirke osebnih podatkov:

- e-poštni naslov;
- katera sporočila je uporabnik odprl in katere povezave je v sporočilih kliknil;

- katere strani je obiskal na portalu;
- pretekla povpraševanja, nakupi, računi, podporni zahtevki;
- IP naslovi uporabnika in ID-ji piškotkov;
- katere strani je obiskal na portalu;

3. Nameni obdelave osebnih podatkov

Upravljevec Kompas Novo mesto d.o.o. (KNMtravel), Glavni trg 11, 8000 Novo mesto bo podatke, ki jih je pridobil od potnikov in uporabnikov spletne strani www.kompas-nm.si, uporabljal za naslednje namene:

- za izvajanje pogodbe;
- za komuniciranje z naročniškim oz. (pred)pogodbenim razmerjem;
- za izvedbo nagradnih iger;
- statistične in tržne analize; sledenje klikom in odpiranjem e-mailov ter klikom na spletni strani za segmentacijo in prilagajanje vsebine e-mailov;
- obveščanje in pošiljanje e-novic, člankov, obvestil o dogodkih po e-pošti ;
- neposredno trženje in pošiljanje ponudb po SMS/MMS, e-mailu in notifikacijskih sporočilih, klasični pošti,
- na spletni strani in mobilnih aplikacijah ter opravljanje telefonskih klicev;
- segmentiranje, profiliranje in avtomatizirano obdelavo z namenom oblikovanja prilagojenih sporočil in
- ponudb, ki bodo bolj relevantna uporabniku;
- prikazovanje prilagojenih oglasov na oglaševalskih platformah (Google in Facebook).

Ob poslanih elektronskih sporočilih si upravljevec zabeleži odpiranja prejetih sporočil posameznikov in klike na povezave v prejetih sporočilih. Prav tako beleži ogled in akcije na spletni strani upravljavca. Za boljše in bolj usmerjeno posredovanje ponudb ter prilagajanje sporočil oz. komunikacije zabeležene podatke avtomatsko obdeluje, analizira, profilira ter ocenjuje aktivnost in merjenje zanimanja uporabnikov.

4. Čas hrambe

Osebnne podatke posameznika hranimo časovno neomejeno oz. do preklica privolitve za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Po preklicu soglasja posameznika njegove osebne podatke nemudoma učinkovito in trajno izbrisemo.

Če bi v našem podjetju prenehali zgoraj opisani nameni, zaradi katerih hranimo in obdelujemo osebne podatke, bomo zbirke podatkov, katerih namen je prenehal, nemudoma učinkovito in trajno izbrisali.

5. Varovanje osebnih podatkov

Upravljevec bo pridobljene podatke varoval v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter v skladu s svojimi notranjimi akti, sprejetimi na podlagi zakona. Zagotovil bo ustrezno organizacijsko in tehnično varovanje. Upravljevec pridobljenih podatkov v nobenem primeru ne bo posredoval ali razkril tretjim osebam. Podjetje Kompas Novo mesto d.o.o. (KNMtravel) izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo osebnih podatkov.

. Pravice uporabnikov

V skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) mora upravljevec osebnih podatkov

porabniku na njegovo zahtevo:

- Potrditi, ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne, in mu omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj.
- Posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.
- Dati možnost, da popravi ali dopolni svoje osebne podatke.
- Dati možnost delnega ali celotnega izbrisa osebnih podatkov.
- Dati možnost prenosa osebnih podatkov k drugemu ponudniku sorodnih storitev.
- Dati možnost delnega ali celotnega umika privolitve za obdelavo osebnih podatkov.

Upravljavec bo vašo željo po preklicu upošteval in najkasneje v 15 dneh dosledno uredil preklic soglasja z nameni obdelave osebnih podatkov.

Vsak posameznik lahko v primeru, da meni, da so mu s strani upravljavca kakorkoli kršene pravice o varstvu njegovih osebnih podatkov, kadarkoli poda pisni ugovor upravljavcu na naslov Kompas Novo mesto d.o.o. (KNMtravel), Glavni trg 11, 8000 Novo mesto ali poda pritožbo pri nadzornem organu (Informacijskem pooblaščenca v Republiki Sloveniji).

Vsak porabnik ima možnost, da se enostavno z enimi klikom v nogi prejetega e-mail sporočila odjavi od prejemanja sporočil ali pa pošlje e-mail z odjavo na info@knmtravel.com ali z odgovorom na konkretno prejeto e-mail sporočilo.

7. Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe

Upravljavec zbrane osebne podatke posreduje tudi svojim pogodbenim obdelovalcem, ki lahko podatke obdelujejo izključno v okviru upravljavčevih navodil in pooblastil in ki so s pisno pogodbo, sklenjeno z upravljavcem, zavezani k zagotavljanju ustrezne ravni varstva osebnih podatkov, in sicer: za CRM, e-mail marketing sistem in sistem za marketinško avtomatizacijo. Zbirke osebnih podatkov ponudnik hrani na območju EU ter jih ne iznaša v tretje države.

Upravljavec lahko posreduje osebne podatke digitalnim oglaševalskim platformam (Google, Facebook, LinkedIn in podobno) in uporablja njihove piškotke, ki upravljavcu omogočajo oblikovanje bolj natančnih segmentov, prikazovanje ciljanih oglasov in ponovno trženje. S tem uporabnik dobi bolj relevantne oglase na teh platformah s strani upravljavca. Pri tem gre lahko za iznos podatkov pogodbenemu obdelovalcu izven EU.

8. Uporaba piškotkov

Kot uporabnik spletne strani www.kompas-nm.si se strinjate, da se vam v računalnik naložijo piškotki (ang. cookies) za zagotavljanje delovanja vseh funkcij spletne strani, spletno analitiko in napredno oglaševanje.

Naložijo se naslednji piškotki:

- Google Analytics piškotki za analitične namene;
- Facebook piškotki za ponovno trženje in oglaševanje;
- Google piškotki za ponovno trženje in oglaševanje;
- Addthis piškotki za prikazovanje gumbov za deljenje na socialnih omrežjih in pojavnih oken ter izpostavitve;
- Piškotki marketing automation orodja za spremljanje dejavnosti uporabnika na spletni strani.

Piškotki omogočajo, da se določene vsebine ali funkcije aplikacije prilagodijo za določenega obiskovalca, glede na njegove izbire ali preference ali glede na lastnosti njegove terminalske opreme. Piškotki za analitične namene omogočajo stalno izboljševanje spletnega mesta.

9. Navodila za urejanje piškotkov v posameznih brskalnikih:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox
- Opera

10. Pravno obvestilo

Vse vsebine, objavljene na www.kompas-nm.si, so last družbe Kompas Novo mesto d.o.o. (KNMtravel). Brez dovoljenja podjetja Kompas Novo mesto d.o.o. (KNMtravel) se jih ne sme kopirati, razmnoževati ali distribuirati na kakršen koli drug način. Kompas novo mesto d.o.o. (KNMtravel) ni odgovoren za morebitne težave pri delovanju spletne strani. Kompas Novo mesto d.o.o. (KNMtravel) si pridržuje pravico do morebitnih napak in sprememb vsebin, objavljenih na www.kompas-nm.si